**关于做好内部质量保证体系基础性工作诊断与改进的通知**

各单位（部门）：

现将诊改工作“横向五个层面”的诊改模块印发，请按照要求抓好本单位（部门）的诊改工作。

附件一：学校发展诊改报告模板

附件二：职能部门诊改报告体例

附件三：专业诊改报告模板（学校层面的专业诊改）

附件四：课程诊改报告模板

附件五：2017-2018学年专业诊改报告模板（每个专业诊改）

附件六：师资队伍诊改报告模板

附件七：教师教学诊改报告体例

附件八：学生发展诊改报告模板

附件九： 班级学生发展诊改报告体例

内部质量保证体系诊工作领导小组办公室

2018年5月21日

**附件一：**

**学校发展诊改报告模板**

| **诊断要素** | **诊断点** | **诊断点内涵** | **质量标准体系和数据体系** | **诊断意见** | **改进措施** | **改进效果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.质量保证理念** | 质量目标与定位 | 学校质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度高。 | 1. 学校：湖北广播电视大学章程。 2. 学校：“十三五”学校事业发展总规划及专项规划、分规划。 |  |  |  |
| 质量保证规划 | 质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具可操作性；实际执行效果明显。 | 1. 学校：内部质量保证体系建设规划。 |
| 质量文化建设 | 师生质量意识，对学校质量理念的认同度高；质量保证全员参与程度高；质量文化氛围浓厚；持续改进质量的制度设计科学有效，实现持续改进。 | 1. 管评中心：质量管理工作办法。 2. 学校：办学指导思想、办学定位、发展目标、质量理念、校园精神等。 |
| **2.组织构架** | 质量保证机构与分工 | 学校、院部各层面质量保证机构、岗位设置科学合理，分工与职责权限明确。 | 1. 管评中心：教学督导工作办法。 2. 管评中心：学生工作督导办法。 3. 管评中心、后勤工作督查办法。 4. 管评中心：教学信息员管理办法。 5. 管评中心：二级学院督导制度。 |  |  |  |
| 质量保证队伍 | 质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划要求；人员配备符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员有考核标准与考核制度；考核机制严格规范；实现持续改进。 |
| **3.制度构架** | 质量保证制度 | 学校、院部、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度具有系统性、完整性与可操作性。 | 1.学校：岗位责任制实施意见。  2.学校：课堂责任制实施意见。  3.学校：班级责任制实施意见。  4.职能部门：部门工作职责和各岗位质量标准。  5.院（部）：课堂责任制实施方案。  6.院（部：班级责任制实施方案。 |  |  |  |
| 执行与改进 | 质量保证制度落实与改进措施具体、务实；质量保证制度不断改进和完善；定期发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确；院（部）、专业自我诊改已成常态。 | 1.校办：岗位责任制推进情况。  2.教务处：课堂责任制推进情况。  3.学工处：班级责任制推进情况。  4.管评中心：对教育部、省厅、市教育局、社会发布高职教育质量年度报告。 |
| **4.信息系统** | 信息采集与管理 | 重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物保障，管理到位，运行良好；建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集实时、准确、完整；数据采集的信息化水平高。 | 1.管评中心：信息采集与平台管理工作制度。  2.数字化校园建设规划。  3.支持度  4.置信度  5.达标率 |  |  |  |
| 信息应用 | 运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。 | 1. 管评中心：质量管理工作简报。 2. 教务处：年度人才培养工作状态数据分析报告。 |
| **5.学校事业发展规划** | 规划制定 | 发展规划具有较强的科学性、前瞻性、可行性和可操作性，配套子规划聚焦发展目标，思路合理，措施有力，路径具体。 | 1. 校办：“十三五”学校事业发展规划。 2. 校办：专项规划（4个） 3. 院（部）：分规划（6个） |  |  |  |
| 目标与标准 | 准确定位学校发展目标，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持走内涵式发展道路。密切产学研合作，培养服务区域、行业发展的技术技能人才。加强社区教育和终身学习服务。坚持差异发展，打造学校特色。 | 1.毕业生本省、本地就业率  2.专业与当地产业匹配度  3.社区教育推进情况 |
| 实施保障 | 学校发展规划的实施具有良好的外部环境、组织管理、资源支撑、经费保障等。 | 1.教务处；优质高职院校建设方案。  2.教务处：学校创新发展三年行动计划实施方案（2018-2020）。  3.管评中心：学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案。  4.财务处：创新发展行动计划项目专项资金管理办法。 |
| **6.组织领导** | 办学规模与结构 | 合理确定办学规模和在校生结构，办学资源指标符合人才培养工作评估标准，学校资源能够支撑办学规模。 | 1.生师比  2.生均教学及辅助、行政办公用房面积  3.生均教学科研仪器设备值  4.生均实践场所面积  5.招生计划完成质量：计划招生数（人）、实际录取数（人）、实际录取率（%）、实际报到人数（人）、新生报到率（%） |  |  |  |
| 教学中心地位 | 领导班子高度重视人才培养工作；学校落实教学工作中心地位的政策与措施完善；教学经费保障到位；校长履行教育教学工作第一责任人的职责；学校定期召开教育教学工作会议，及时研究解决教育教学工作中的重大问题。 | 1.校办：学校年度工作计划。  2.校办：校长履行教育教学工作第一责任人职责的相关制度。  3.年生均财政拨款水平  4.教学投入占比  5.校领导走访实习点、听课、参与评教的次数与比例 |
| 信息化水平 | 制定数字校园建设规划，健全信息化管理配套制度；校园网功能齐全、运行流畅，无线网络校园全覆盖；注重教职工信息化能力提升；学校教育、教学、科研、办公、生活服务等领域信息技术应用广泛。 | 1.信息化教学条件：网络多媒体教室间数、出口总带宽、校园网主干最大带宽、网络信息点数、上网课程数、数字资源量  2.信息化教学大赛参与率 |
| **7.校企合作** | 体制机制 | 牵头或参与组建职业教育集团，建立科学的集团治理结构与运行机制，发挥其咨询、协商、审议、监督等职能。 | 1．职教集团建设推进情况。 |  |  |  |
| 协同育人 | 建立校企协同育人长效机制；校企共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台等；积极吸收行业专家进入学术委员会和专业建设指导机构，在专业设置评议、人才培养方案制订、专业建设、教师队伍建设、质量评价等方面主动接受行业指导。 | 1.校企合作处：校企合作管理办法。  2. 科研处：学术委员会章程。  3.合作企业的专业数占专业设置总数比例  4.主要合作企业订单培养人数占全日制高职在校生人数比例  5.企业录用顶岗实习毕业生比例  6.校企合作共同开发课程门数占开设课程总门数比例  7.专业平均拥有校企合作共同开发教材数（本/个）  8.校企共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台数量（个） |
| 社会服务 | 面向社区、行业、企业、其他教育机构开放资源；与行业企业共同开展技术开发、产品设计，为企业提供智力支撑；广泛开展新型职业农民、农村转移劳动力、在职职工、失业人员、残疾人、退役士兵等群体的职业教育培训；面向社区成员开展与生活密切相关的职业技能培训，积极开展老年教育；主动承接政府和企事业单位组织的职业培训，开展多样化的职工继续教育；建立学分积累与转换制度，推进学习成果互认，促进工作实践、在职培训和学历教育互通互转，为劳动者终身学习提供更多机会。 | 1.科研处：教科研及社会服务工作量化考核奖励办法。  2.继教院：社会培训管理办法。  3.继教院：社区教育推进办法。  4.技术服务到款额  5.科研经费到款额  6.非学历培训人数  7.政府购买服务到款额 |
| **8.学校管理** | 校园稳定与校园文化 | 学校建设及管理符合“平安校园”各项规定，学校无校园不稳定事件、违规办学事件发生；形成符合社会主义核心价值观要求的校园精神文化，重视室外绿化、室内美化、环境净化等为主要内容的校园环境文化，组织优秀企业文化进校园，校园网监管责任落实、效果明显；校园文化有特色。学生重视崇尚劳动、敬业守信、创新务实等精神的培养有特色；文化传承工作成效明显。 | 1. 保卫处：平安和谐校园建设方案。 2. 宣传部：校园文化建设“十三五”规划。 3. 保卫处：“平安校园”各项管理规定（学生安全工作管理规定、组织学生外出活动安全管理办法、假期留校学生安全管理办法、大型活动管理办法、校园交通安全管理规定、消防安全管理责任制实施意见、学校重点部位安全管理办法等）。 |  |  |  |
| 教学管理与教风 | 教学管理机构健全，人员数量和素质能满足需要；教学管理制度完备、规范；教育教学活动安排合理、教学运行有序，教学行为规范；定期检查、反馈并持续改进教学质量；建立科学的教师工作质量评价机制；教学档案齐全，使用便捷；能开展教育教学管理研究；积极采取现代管理技术；教风良好。 | 1.有效课堂建设与评估方案  2.评教客体（对象）覆盖面  3.学生参与评教比例  4.教务处：教师工作质量评价机制。  5.教务处：教学工作规范。  6.教务处：三期教学检查工作规定。  7.教务处：教学质量分析规定。 |
| 学生管理与学风 | 按不低于1:200的标准配备专职辅导员；配备足够数量的心理咨询师；严格执行招生、学籍管理等制度；学生日常行为管理规范、有效，学生举止文明、行为规范；校团委、学生会、学生社团等组织机构健全，人员满足需要，学生自我教育、自我管理、自我服务能力强；学风良好。 | 1.全日制高职在校生总数与专职政治辅导员总数比例  2.心理咨询师数量  3.辍学率  4.招毕办：招生工作制度。  5.教务处：学分制学籍管理规定。 |
| **9.办学诊改** | 诊改制度与运行 | 学校内部建立常态化的事业发展规划、组织领导、校企合作、学校管理诊改机制完善并有效运行。 | 1.学校：常态化内部质量保证体系诊改机制。 |  |  |  |
| 诊改效果 | 诊改成效好，办学质量不断提升。 | 1. 管评中心：学校内部质量保证体系诊改报告。 2. 教务处：高等职业教育质量年度报告。 |
| **10.外部环境改进** | 政策环境 | 促进社会资源引入、共享渠道拓展；政策环境利于学校质量保证体系和人才培养质量持续改进完善。 | 1.校办：社会资源引入等相关制度。  2.利于学校质量保证体系和人才培养质量持续改进完善的相关政策、文件。 |  |  |  |
| 资源环境 | 能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。 | 1.校企合作处：校企合作年度总结。  2.教务处：创新发展行动计划项目任务年度总结。 |
| 合作发展环境 | 学校自主诊改机制有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用不断呈现。 | 1. 管评中心：学校自主诊改年度总结。 |
| **11.质量事故管控** | 管控制度 | 建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校、院部两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。 | 1. 管评中心：教学事故认定与处理办法。 2. 管评中心：学校质量事故投诉、受理、反馈制度。 3. 各院（部）：院部质量事故投诉、受理、反馈制度。 |  |  |  |
| 发生率及影响 | 学校质量事故的发生率、影响程度低；处理安全事故和群体性事件的速度快、能力；学校质量事故与投诉发生率逐年减少。 | 1.学校质量事故年度发生率 |
| 预警机制 | 建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告。 | 1. 管评中心：过程信息监测分析机制与质量事故预警制度。 2. 保卫处：突发性安全事故、群体性事件应对工作预案。 3. 管评中心：近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告。 |  |  |
| **12.质量保证效果** | 规划体系建设及效果 | 各项规划完备、体系科学，实施顺利，目标达成度高。 | 1.“十三五”各项规划目标达成情况年度总结。 |  |  |  |
| 标准体系建设及效果 | 学校、专业、课程、师资、学生发展质量标准完备、先进、成体系；在诊改过程中不断调整优化；社会认可度高。 | 1.学校质量标准完备率  2.专业质量标准完备率  3.课程质量标准完备率  4.师资质量标准完备率  5.学生发展质量标准完备率 |
| 诊改机制建设及效果 | 内部质量保证体系日趋完备；持续改进的机制呈常态化并步入良性循环，人才培养质量得到持续提升。 | 1.学校：常态化内部质量保证体系诊改机制。 |
| **13.体系特色** | 学校质量保证体系特色 | 学校自身质量保证体系形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。 | 1.管评中心：凝练学校内部质量保证体系特色和质量文化。 |  |  |  |

**附件二：**

**职能部门诊改报告体例**

**一、部门诊改概述**

**二、在工作态度、履职尽责、管理和服务水平、负责人业务能力和管理能力、团队业务能力和管理能力等方面存在的问题、原因分析和改进措施。**

问题一 ……

改进措施1：

2

……

问题二 ……

改进措施1：

2

……

**三、本部门年度亮点工作项目**

| 序号 | 项目名称  （6—8项） | 推荐理由  （简要概述，150字以内） | 支撑材料  （填写名称，留存材料备查） |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**附件三 ：**

**专业诊改报告模板（学校层面的专业诊改）**

| **诊断要素** | **诊断点** | **诊断点内涵** | **质量标准体系和数据体系** | **诊断意见** | **改进措施** | **改进效果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.专业建设规划** | 规划制定 | 专业建设规划符合学校发展实际，可行。 | 1. 教务处：专业建设管理办法。 2. 学校：学院“十三五”专业建设规划。   3.各二级学院：本学院专业建设规划。  4.各专业：专业建设方案。  5.各二级学院：组织审核本学院各专业建设方案。  6.教务处：专业建设委员会审核各二级学院专业建设规划、审批新建专业、督查规划实施情况。 |  |  |  |
| 目标与标准 | 有明确的专业建设目标和标准。 | 1.教务处：完善人才培养方案“三年大调、每年微调”的机制，根据实施情况不断优化改进，制定《专业年度人才培养方案制定指导意见》。  2.每个专业：设置明确的专业建设目标和专业标准，制定人才培养方案。 |
| 实施保障 | 新增专业设置程序规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）：明确的保障措施。 | 1.新增专业师资、实验实训条件、教学资源、人才培养方案、可行性报告等材料齐全。 |
| **2.专业设置** | 专业动态调整 | 结合自身优势，紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业设置专业；适应新技术、新模式、新业态发展实际，建立专业动态调整机制；以产业或专业（群）为纽带，推动专业人才培养与岗位需求衔接，人才培养链和产业链相融合；专业设置与管理遵循《普通高等学校高等职业教育专业设置管理办法》。 | 1.教务处：专业动态调整管理办法。  2.专业平均学生数  3.专业类数  4.主干专业类学生数占比 |  |  |  |
| 重点专业及专业群建设 | 省级以上重点专业建设成效显著，辐射能力较强。 | 1.省级品牌、特色专业数及比例  2.省级以上特色、重点专业建设年度总结。 |
| **3.专业人才培养方案** | 人才培养方案 | 校企共同制定人才培养方案，理念先进、思路清晰、程序恰当、过程扎实、论证充分；培养目标准确、课程体系科学、教学安排合理、系统设计教育活动；毕业生质量标准明确，具有可检测性；课程标准完整。根据人才培养目标，紧贴岗位实际工作过程，合理设置课程；专业理论、专业技能比重合理，职业技能训练安排得当，实践类课时占总学时50%以上；注重人的全面培养，将素质教育和创新创业教育纳入课程体系。 | 1.教务处：毕业生质量标准。  2.校企共同制定人才培养方案的比例（%）  3.实践课程课时数比例（%）  4.公共、专业基础、专业课时比例  5.A类、B类和C类三种课程的课时比例 |  |  |  |
| 方案执行 | 人才培养方案执行到位；执行过程中的调整程序严格、规范。 | 1.教务处：专业人才培养方案指导意见。 |
| **4. 专业人才培养模式** | 人才培养模式 | 人才培养模式充分体现了工学结合、知行合一的理念，结合本校、本专业实际创新工学结合的途径与方式，充分发挥企业的重要主体作用。 | 1.学校：“十三五”专业人才培养模式改革研究材料。  2.各专业：人才培养模式改革总结材料。 |  |  |  |
| **5.专业教学团队** | 团队建设 | 团队主要由学校专任教师和来自行业企业的兼职教师组成；团队规模适度，结构合理。团队管理有效，凝聚力和创造力强，成为校企合作的纽带，开展职业培训、技能鉴定、技术服务，取得较好实效。 | 1.专业团队中校内专任教师、校内兼课人员、校外兼职教师、校外兼课教师的比例  2.专业团队成员的年龄、专业技术职务、学历、学位结构  3.专业团队的双师素质比例、双师型教师比例 |  |  |  |
| 带头人 | 学校制定带头人选拔、培养、激励和考核评价相关制度；带头人善于整合与利用社会资源，能及时跟踪产业发展趋势和行业动态，准确把握专业建设与教学改革方向，能结合校企实际、针对专业发展方向，制订切实可行的团队建设规划和教师职业生涯规划，实现团队的可持续发展。 | 1.人事处：人才引进工程实施办法。  2.人事处：名师培育实施办法。  3.院部：专业团队建设规划、教师职业发展规划。 |
| **6. 专业实践条件** | 校内实训条件 | 制订实训条件建设规划；实习实训装备合理配置，能够满足教学、生产、科研、技能鉴定和社会服务的要求；行业、企业与学校共建生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、技能大师工作室、创业教育实践平台，成果显著。 | 1.生均校内实践教学工位数  2.生均校内实践场所使用时间  3.企业提供的校内实践教学设备值  4.校企共建生产性实训基地数量  5. 技能大师工作室数量  6.省级、校级创客空间数量 |  |  |  |
| 校外实习实训基地 | 校外实习实训基地管理规范、使用率高。 | 1.基地接待学生量(人次)  2.基地使用时间（天）  3.基地接受半年顶岗实习学生数(人)  4.年生均校外实习实训基地实习实训时间 |
| **7. 专业创新发展** | 专业特色 | 专业培养目标、培养模式、课程体系与教学内容、实践教学、教学设计与教学方法、师资队伍、社会服务等方面独具特色，有较高声誉。 | 1. 学生获得省级以上奖励项目数 2. 省级重点（品牌、特色、骨干、示范）专业数 3. 省级重点（品牌、特色、骨干、示范）专业学生占比 |  |  |  |
| 对外合作 | 将国际先进工艺流程、产品标准、技术标准、服务标准、管理方法等引入教学内容，与积极拓展国际业务的大型企业联合办学，共建国际化人才培养基地，发掘和服务“走出去”企业的需求，培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才和中国企业海外生产经营需要的本土人才。 | 1.外事处：学校对外合作规划。  2.非全日制国（境）外人员培训量（人日）  3.在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间（人日）  4.专任教师服务“走出去”企业国（境）外指导时间（人日） |
| 现代学徒制人才培养模式改革 | 积极推动校企联合培养、一体化育人的现代学徒制试点。 | 1.现代学徒制试点专业：校企联合培养、一体化育人的改革总结材料。 |
| 系统培养 | 在坚持中职、高职各自办学定位基础上，注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接，严格执行《湖北省五年制高等职业教育管理办法》和教学指导意见。 | 1.每个中高职衔接专业：中高职衔接教学标准。 |
| **8.专业诊改** | 诊改制度与运行 | 学校内部建立常态化的专业诊改机制；能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。 | 1. 学校：常态化专业诊改制度。 2. 每个专业：年度专业调研报告。 |  |  |  |
| 诊改效果 | 诊改成效好，人才培养质量不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力不断增强。 | 1. 每个专业：本专业年度诊改报告。 2. 教务处形成学校层面的专业诊改报告。 3. 校级以上品牌（特色/重点）专业：年度建设情况和成效总结。 |
| 外部诊断（评估）结论应用 | 积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论得到有效应用，对学校自诊自改起到良好促进作用。 | 1.学校引入第三方评价。  2.质量办：人才培养质量社会评价实施意见。 |

**附件四：**   **课程诊改报告模板**

| **诊断要素** | **诊断点** | **诊断点内涵** | **质量标准体系和数据体系** | **诊断意见** | **改进措施** | **改进效果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.课程建设规划** | 规划制定 | 课程建设规划科学合理；具有可行性与可操作性。 | 1.每个院部：具有可行性与可操作性的“十三五”课程建设规划 |  |  |  |
| 目标与标准 | 有明确的课程建设目标和课程建设标准。 | 1.教务处：编制课程标准实施意见。  2.每门课程：课程标准（含必修课、专业限选课、选修课）。 |
| 实施保障 | 有符合课程要求的师资、实习实训条件、教学资源等保障。 | 1.专业负责人审核每门课程要求的师资、实习实训条件、教学资源等保障条件。 |
| **2.课程内容** | 课程标准 | 建立突出职业精神和职业能力培养与训练的课程标准。课程标准具备科学性、先进性、规范性与完备性。 | 1.课程标准完备率 |  |  |  |
| 课程内容 | 对接职业标准、行业标准和岗位规范，更新课程内容，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入课程教学中。 | 1.专业负责人审核每门课程对接职业标准、行业标准和岗位规范、技能和职业素养融入情况。 |
| **3.课程资源** | 教材选用与建设 | 有教材开发和选用制度；严格在《职业教育国家规划教材书目》中选用公共基础必修课教材，优先在其中选用专业课教材；校企共同开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的教材；开发适用性强的校本教材。 | 1. 教务处：教材选用、建设、管理办法。 2. 教务处：校本特色教材开发、管理办法。 |  |  |  |
| 数字化教学资源应用与开发 | 建设：校级教学资源中心、智慧课堂，开发一批优质的专业教学资源库、网络课程、模拟仿真实训软件和生产实际教学案例等；建立高效率低成本的资源可持续开发、应用、共享、交易服务模式和运作机制。 | 1.校办：“十三五”信息化建设规划。  2.管评中心：智慧课堂建设方案。  3.各专业对照教学资源库建设要求，分别建设省级、校级专业资源库。 |
| **4.课程教学** | 教学设计 | 教学目标准确，内容安排合理，教学策略得当，过程设计完整，教学资源丰富；贯穿德育、美育、心理健康、创新创业教育；教案完整、规范。 | 1. 每门课程：授课计划、教学设计须经课程负责人审核通过。 |  |  |  |
| 教学实施 | 学习情境创设恰当，教学组织严谨，教学手段先进，教学方法得当；突出学生主体地位，体现“做中教、做中学”。 | 1. 教务处：教学工作规范。 2. 教务处：精品课堂实施意见。   3.教务处：课堂责任制实施意见。  4.二级学院：课堂责任制实施方案。 |
| 课程考核 | 体现全面考核，综合评价，既有形成性评价、又有终结性评价，涵盖学生的知识、能力和态度，突出能力考核；合理设计教学反馈环节，评估教学效果，有效运用教学反馈；探索将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行。 | 1. 教务处：课程考核系统化改革实施意见。 2. 每门课程：课程考核制度（融入课程标准中）。 3. 课程考试考核与职业技能鉴定融合的课证融通课程数量（个） |
| 教学效果 | 有效达成教学目标，解决教学重难点；切实提高学生学习兴趣，有效促进学生自主学习。 | 1. 管评中心：课堂教学效果评价标准。 2. 教务处：三期（期初、期中、期末）教学检查工作规定。 3. 教务处：教师评学、学生评教管理办法。 4. 教务处、院部、教师：教学质量三级分析。 |
| 顶岗实习 | 严格执行《湖北省职业院校学生实习管理办法(试行)》，顶岗实习累计时间以半年为主，实行学生实习责任保险制度，加强顶岗实习过程管理，落实顶岗实习安全保障，落实以育人为目标的实习实训考核评价。 | 1.教务处：顶岗实习管理办法。  2.顶岗实习参与人数比例  3.顶岗实习参加保险学生数（人）  4.顶岗实习专业对口率  5.教务处：顶岗实习巡回检查年度总结。 |
| **5.课程诊改** | 诊改制度与运行 | 校内开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制。 | 1.学校：常态化课程诊改制度。 |  |  |  |
| 诊改效果 | 课程诊改对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。 | 1.教务处形成学校层面课程诊改报告。 |

**附件五：**

**2017-2018学年专业诊改报告模板（每个专业诊改）**

| **诊断要素** | **序号** | **关键量化指标** | **2017-2018**  **学年平均值**  **(数据平台组提供)** | **本专业2017-2018**  **学年数据** | **自设目标数据** | **诊断问题** | **原因分析** | **改进措施** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学生发展** | 1 | 专业在校生人数（人） |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 专业2017级学生招生计划完成率（%） |  |  |  |
| 3 | 专业实际报到率（%） |  |  |  |
| 4 | 专业2017届毕业生人数（人） |  |  |  |
| 5 | 专业毕业生就业人数（人） |  |  |  |
| 6 | 2017届毕业生初次就业率（%） |  |  |  |
| 7 | 本地就业率（%） |  |  |  |
| 8 | 省内就业率（%） |  |  |  |
| 9 | 毕业生专业相关度（%） |  |  |  |
| 10 | 毕业生获取职业资格证书比例（%） |  |  |  |
| 11 | 学生获得省级及以上奖励人数（人） |  |  |  |
| **资源建设** | 12 | 品牌、特色或重点专业建设等级 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 公共、专业基础、专业课时比例（%） |  |  |  |
| 14 | A类、B类、C类课时比例（%） |  |  |  |
| 15 | 课程标准数量和完备率（个，%） |  |  |  |
| 16 | 国家精品资源共享课程数量（个） |  |  |  |
| 17 | 省级精品资源共享课程数量（个） |  |  |  |
| 18 | 校级网络课程数量（个） |  |  |  |
| 19 | 省级以上专业资源库（个） |  |  |  |
| 20 | 引入国际行业标准、国际资源建设的课程数量（个） |  |  |  |
| 21 | 主编/副主编国家或省级规划教材数量（部） |  |  |  |
| 22 | 本年度选用国家规划教材数量（部） |  |  |  |
| 23 | 开发适用性强的校本教材数量（部） |  |  |  |
| 24 | 引用国外先进教材数量（部） |  |  |  |
| **师资队伍** | 25 | 专业专任教师（人） |  |  |  |  |  |  |
| 26 | 其中：专任教师高级职业资格（人） |  |  |  |
| 27 | 双师素质教师比例（%） |  |  |  |
| 28 | 专业兼职教师数量（人） |  |  |  |
|  | 29 | 兼职教师承担专业课程门数及比例（门，%） |  |  |  |
| 30 | 专业生师比（学生/教师） |  |  |  |
| 31 | 专业团队中校内专任、校内兼课、校外兼职、校外兼课教师的比例（%） |  |  |  |
| 32 | 专业培训进修人数/比例（人/%） |  |  |  |
| 33 | 信息化教学大赛参与率（%） |  |  |  |
| **实践保障** | 34 | 实践课程课时数比例（%） |  |  |  |  |  |  |
| 35 | 本专业教学科研仪器设备值（万元） |  |  |  |
| 36 | 本专业生均教学科研仪器设备值  （万元） |  |  |  |
| 37 | 企业捐赠设备值（万元） |  |  |  |
| 38 | 实训基地数量（个） |  |  |  |
| 39 | 其中：校外基地（个） |  |  |  |
| 40 | 校内基地（个） |  |  |  |
| 41 | 生均校内实践教学工位数（个/生） |  |  |  |
| 42 | 生均校内实践场所使用时间（学时/生） |  |  |  |
| 43 | 本专业校外基地接受半年顶岗实习学生数（人） |  |  |  |
| 44 | 年生均校外实习基地实习实训时间（天） |  |  |  |
| 45 | 顶岗实习参与人数比例（%） |  |  |  |
| 46 | 顶岗实习专业对口率（%） |  |  |  |
| **产学融合** | 47 | 现代学徒制人才培养试点（个） |  |  |  |  |  |  |
| 48 | 校企共同制定人才培养方案的比例（%） |  |  |  |
| 49 | 企业订单学生数及所占比例（人，%） |  |  |  |
| 50 | 企业录用顶岗实习毕业生比例（%） |  |  |  |
| 51 | 校企合作共同开发课程门数（门） |  |  |  |
| 52 | 专业拥有校企合作共同开发教材数（部） |  |  |  |
| 53 | 技术服务到款额（万元） |  |  |  |
| 54 | 科研经费到款额（万元） |  |  |  |
| 55 | 政府购买服务到款额（万元） |  |  |  |

**附件六：**

**师资队伍诊改报告模板**

| **诊断要素** | **诊断点** | **诊断点内涵** | **质量标准体系和数据体系** | **诊断意见** | **改进措施** | **改进效果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.师资队伍建设规划** | 规划制定 | 学校、院部、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性较强。 | 1. 学校：“十三五”师资队伍建设规划。 2. 院部：师资队伍建设方案。 |  |  |  |
| 目标与标准 | 师资队伍建设目标明确。专兼职教师入职标准，专业带头人、骨干教师选用标准，“双师型”教师认定标准等相关标准齐全，执行效果好。 | 1. 人事处：专职教师入职标准。 2. 人事处：兼职教师入职标准。 3. 人事处：专业带头人、骨干教师选用标准。 4. 人事处：“双师型”教师资格认定与管理办法。 |
| 实施保障 | 能为师资建设规划目标的实现提供必需外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。 | 1. 双师型教师培养基地数（个） 2. 年度师资队伍建设经费（万元） |
| **2.专任教师** | 专任教师规模与结构 | 专任教师（含辅导员，下同）规模、结构满足教育教学需要。 | 1.专任教师总数  2.专任教师的年龄、专业技术职务、学历、学位结构  3.专任教师的双师素质比例 |  |  |  |
| 专任教师教学 | 公共课、基础课、专业理论课由高水平专任教师授课，理实一体和实践课主要由双师素质教师和兼职教师授课，鼓励高职称教师到一线授课，55岁以下的教授、副教授每学期至少讲授一门课程。 | 1.专任教师平均教学工作量(学时)  2.专任教师平均周学时（学时）  3. 55岁以下的教授、副教授带课率 |
| 专任教师科研 | 专任教师科研、实践和服务能力强，有实效。 | 1. 专任教师年度在研课题数 2. 专任教师年度公开发表论文数 3. 专任教师年度公开出版著作数 4. 专任教师年度获取专利数 5. 专任专业教师年度平均企业一线工作时间（天/人） |
| **3.兼职教师** | 兼职教师规模与结构 | 兼职教师规模适度，建有兼职教师库；兼职教师队伍的专业结构与学校专业设置相适应，一般具有中级以上职称或技师及以上职业资格。充分发挥兼职教师在师资队伍建设、专业建设等工作中的重要作用。 | 1. 人事处：兼职教师管理办法。 2. 兼职教师数量（个） |  |  |  |
| 兼职教师教学 | 兼职教师主要承担理实一体和实践课教学，教学效果好。 | 1.兼职教师平均教学工作量(学时)  2.兼职教师平均周学时（学时）  3.兼职教师承担专业课程、C类课程门数及比例  4.年支付企业兼职教师课酬 |
| **4.教师发展** | 专任教师能力提升 | 有专任教师培养和继续教育制度；专业教师每三年企业实践时间累计不少于6个月。与大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地；广泛开展教师信息化教学能力提升培训，组织开展教育教学能力竞赛；教师培训经费不低于年度公用经费的5%。 | 1. 人事处：“青年教师成才与青年干部成长工程”实施意见。 2. 人事处：教师培训工作实施办法。 3. 人事处：教师专业实践实施意见。 4. 人事处：选派国内访问学者暂行规定。   5.专任教师培训进修年均人日  6.专任教师挂职锻炼年均人日  7.师资建设经费占学校经费支出比例 |  |  |  |
| 兼职教师能力提升 | 学校有兼职教师的培养制度，实施效果好。 | 1.人事处：兼职教师成长计划。  2.人事处：“楚天技能名师”聘任与管理办法。  3.人事处：“客座教授”聘任与管理办法。 |
| **5.师资诊改** | 诊改制度与运行 | 开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。 | 学校：常态化师资诊改制度。 |  |  |  |
| 诊改效果 | 教师质量意识得到提升；教学改革主动性得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等得到持续改善；学生满意度得到持续提升。 | 1. 学生对教学满意度 2. 人事处形成学校层面师资诊改报告。 |

**附件七：**   **教师教学诊改报告体例**

**一、教师教学能力提升和个人发展方面存在的问题、原因分析和改进措施。**

问题一 ……

改进措施1：

2

……

问题二 ……

改进措施1：

2

……

**二、个人在课程建设方面存在的问题、原因分析和改进措施。**

问题一 ……

改进措施1：

2

……

问题二 ……

改进措施1：

2

……

**三、个人在课堂教学方面存在的问题、原因分析和改进措施。**

问题一 ……

改进措施1：

2

……

问题二 ……

改进措施1：

2

……

**附件八 ：**

**学生发展诊改报告模板**

| **诊断要素** | **诊断点** | **诊断点内涵** | **质量标准体系和数据体系** | **诊断意见** | **改进措施** | **改进效果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.育人规划** | 规划制订 | 学生素质教育方案制定科学；因材施教，注重分类培养与分层教学 | 1. 学工处：“十三五”学生教育管理工作规划。 2. 教务处：学生分类培养与分层教学实施办法。 |  |  |  |
| 目标与标准 | 培养目标定位准确，合理制定学生综合素质标准。 | 1.学工处：学生综合素质标准。 |
| 实施保障 | 为育人规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。 | 1. 学工处：班级责任制实施意见。 2. 年度学生发展经费（万元） |
| **2.成长环境** | 安全与生活保障 | 服务部门服务质量高，学校安全设施不断完善，学生生活环境不断优化，学生诉求回应速度、学生满意度持续提高，意外事故率不断降低。 | 1. 学生对安全与生活保障满意度 2. 年度意外事故率 |  |  |  |
| 特殊学生群体服务与资助 | 建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。 | 1.奖助人数  2.奖助金额（万元）  3.学工处：家庭经济困难学生认定工作实施办法。  4.学工处：特殊学生生活保障管理制度。  5.学工处：学生心理危机干预及自杀预防实施办法。 |
| **3.立德树人** | 德育 | 坚持把德育放在首位，开好“三课”，将德育贯穿于人才培养全过程，形成全员、全过程、全方位育人格局。 | 1.学工处：加强和改进学生思想政治教育与管理工作实施意见。  2.学工处：“三全育人”工作实施意见。  3.学工处：大学生素质拓展计划实施细则。 |  |  |  |
| 心理健康教育 | 开设心理健康课程；建立符合标准的心理辅导中心或心理咨询室，配置必要的心理健康教育和服务设施，建立特殊学生心理健康档案、心理危机干预应急预案，及时对学生不良行为实施心理危机干预。 | 1. 心理健康课程清单 2. 心理健康教师数量 3. 心理咨询室数量 4. 班级心理咨询学时 |
| 创新创业教育 | 开设就业指导和创新创业教育课程；就业信息服务系统完善、管理规范；举办创新创业大赛；学生创新创业实践活动：机构、人员、场地、经费保障。 | 1.就业指导中心：创新创业工作规划。  2.教务处：创新创业教育实施意见。  3.就业指导中心：创新创业教育课程建设方案。  4.就业指导中心：就业信息收集、登记与发布制度。  5.学生自主创业比例 |
| **4.培养质量** | 就业质量 | 毕业生就业率、本地就业率、专业对口就业率、平均起薪线、用人单位满意率逐年提高。 | 1. 毕业生就业率 2. 本地就业率   3.月收入  4.就业专业相关度  5.毕业生就业去向 |  |  |  |
| 社会评价 | 毕业生对母校评价逐年提高；毕业生捐资助学；毕业生相应职业技能等级证书获取率高；学生参加技能大赛面广、人多、成绩好；建立教学质量多元评价制度，引入行业、企业、第三方专业机构和学生、家长参与学校教学质量评价。 | 1.就业指导中心：用人单位回访及毕业生跟踪调查制度。  2.学生参加校级以上技能大赛人数、比例  3.学生参加校级以上技能大赛获奖人数、获奖比例  4.母校满意度  5.用人单位满意度  6.毕业生职业资格证书获取率 |
| **5.学生全面发展诊改** | 诊改制度与运行 | 实施对育人部门工作及效果的诊改。 | 1.学校：常态化学生发展诊改制度。 |  |  |  |
| 诊改效果 | 育人工作已形成常态化诊改机制；育人目标达成度高；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到提高。 | 1.学工处形成学校层面学生全面发展诊改报告。  2.学工处：学风建设年度报告。 |

**附件九：**

**班级学生发展诊改报告体例**

**一、班级学情分析：班风、学风等方面存在的问题、原因分析和改进措施。**

问题一 ……

改进措施1：

2：

……

问题二 ……

改进措施1：

2：

……

**二、对照“班级责任制”，辅导员在班集体建设、班级日常事务管理、履行工作制度等方面存在的问题、原因分析和改进措施。**

问题一 ……

改进措施1：

2：

……

问题二 ……

改进措施1：

2：

……